



POLITYKA JAKOŚCI

STAROSTWA POWIATOWEGO W SUWAŁKACH

Realizując ustawowe zadania na rzecz mieszkańców Powiatu Suwalskiego, wszyscy pracownicy Starostwa Powiatowego w Suwałkach starają się stworzyć dogodne warunki i przyjazny klimat celem realizacji tych zadań. Nadrzędnym celem Starostwa Powiatowego w Suwałkach jest zapewnienie profesjonalnej obsługi mieszkańców Powiatu Suwalskiego i klientów Starostwa, która będzie realizowana w oparciu o następujące zasady:

1. Umacnianie roli Starostwa Powiatowego w Suwałkach jako instytucji pełniącej służbę publiczną.
2. Możliwie najszybsze załatwianie spraw przekazywanych do Starostwa Powiatowego w Suwałkach, ze szczególnym uwzględnieniem nie przekraczania terminów określonych w odrębnych przepisach prawa oraz na wysokim poziomie merytorycznym i prawnym.
3. Doskonalenie warunków organizacyjnych i technicznych obsługi klienta.
4. Szkolenie i podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji wszystkich pracowników zatrudnionych w Starostwie Powiatowym Suwałkach w zakresie realizacji usług na rzecz klienta, ze szczególnym uwzględnieniem podnoszenia świadomości o służebnej roli Starostwa.
5. Partnerskie nawiązanie relacji z Klientem z zachowaniem służebnej roli Starostwa Powiatowego w Suwałkach wobec mieszkańców wspólnoty lokalnej.
6. Dbłość o ciągłe doskonalenie komunikacji między Klientem a Starostwem Powiatowym w Suwałkach oraz stałe uwzględnianie w pracy Starostwa oczekiwań i wniosków klientów.
7. Efektywne zarządzanie personelem.
8. Otwartą politykę informacyjną opartą na wykorzystaniu systemów informatycznych.
9. Prowadzenia stałego monitoringu procesów, identyfikowania obszarów do poprawy i stałe doskonalenie poprzez realizację celów jakościowych i stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

STAROSTA


Szczepan Ołdakowski

Suwałki, 2009-07-20