………………………………………………

miejscowość, data

-----------------------------------------

-----------------------------------------

-----------------------------------------

(imię i nazwisko konsumenta, adres zamieszkania)

-----------------------------------------

-----------------------------------------

-----------------------------------------

(nazwa i adres siedziby przedsiębiorcy)

**R E K L A M A C J A**

**z tytułu rękojmi**

W dniu ............................. r. zawarła/em z Państwem umowę sprzedaży rzeczy: .……………................. za kwotę ............ PLN. Niestety, przedmiotowy towar posiada obecnie następujące wady:

-

-

Z uwagi na ww. wady, zgodnie z treścią przepisu art. 560 i 561 ustawy z dnia 24 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2016.380 ) żądam:

• wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)

• nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1)

• obniżenia ceny towaru o kwotę ……….. (słownie: ………) zł, proszę o zwrot podanej kwoty na rachunek: …………………………………………………………………………………………………………………………./przekazem pocztowym na mój adres\* (art. 560 § 1)

• odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na rachunek ………………………………………………………………………………………………………………………./ przekazem pocztowym na mój adres\* (art. 560 § 1)

Z poważaniem,

\*niepotrzebne skreślić