

Pamiętaj, że **nieodpłatna pomoc prawna obejmuje tylko określony w ustawie zakres spraw** i doradca w pewnych sytuacjach może odmówić udzielenia porady.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

OBEJMUJE:

- poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach,
- wskazanie osobie sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
- udzielenie pomocy w sporządzeniu projektu pisma w sprawach dot. punktów a i b z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym,
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym, ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym.

NIE OBEJMUJE SPRAW:

- podatkowych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej,
- z zakresu prawa celnego, dewizowego i handlowego,
- związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Co zrobić, gdy nie kwalifikujesz się na NIEODPŁATNĄ POMOC PRAWNĄ?

Osoby, które nie kwalifikują się do uzyskania pomocy w ramach nieodpłatnych porad prawnych, mogą skorzystać z pomocy

Biur Porad Obywatelskich -
- <http://www.zbpo.org.pl>,

Uniwersyteckich Poradni Prawnych -
- <http://www.fupp.org.pl>, i innych instytucji.



W Polsce jest wiele innych instytucji, w których można skorzystać z darmowej pomocy, np.:

<http://www.ms.gov.pl/> – Ministerstwo Sprawiedliwości
<https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/>

<http://www.ztn.com.pl/> – Zaborskie Towarzystwo Naukowe
<http://www.darmowapomoc.com.pl/>

http://ec.europa.eu/solvit/site/about/index_pl.htm

<https://www.obywatel.gov.pl/> – dobre źródło informacji o usługach, które państwo świadczy dla obywateli. Możliwość korzystania - bez zgody właściciela serwisu - ze wszystkich umieszczonych tam treści i materiałów

<http://www.pokrzywdzeni.gov.pl/> – strona internetowa, na której znajdują się informacje o prawach osób pokrzywdzonych przestępstwem

<http://www.niebieskaLinia.pl/> – Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, tel. 0 800 120 002, 22 666 28 50

<http://www.senior.pl/> – zawiera porady dla osób starszych: zdrowie, praca, emerytura, finanse, hobby, edukacja, opieka

<https://uokik.gov.pl/> – Rzecznik Konsumentów

<http://www.brpd.gov.pl/> – Rzecznik Praw Dziecka

<http://www.brpo.gov.pl/> – Rzecznik Praw Obywatelskich

<http://www.bpp.gov.pl/> – Rzecznik Praw Pacjenta

<http://www.rzu.gov.pl/> – Rzecznik Praw Ubezpieczonych

<https://www.pip.gov.pl/pl/> – Państwowa Inspekcja Pracy

<http://www.zus.pl/> – Zakład Ubezpieczeń Społecznych

<http://www.prezydent.pl/kancelaria/interwencyjna-pomoc-prawna/interwencja-prawna/> – Biuro Interwencyjnej Pomocy Prawnej przy Kancelarii Prezydenta RP

<http://www.mediacja.gov.pl/> – informacje o postępowaniu mediacyjnym

http://europa.eu/youreurope/advice/index_pl.htm – porady świadczone drogą elektroniczną

Biura interesanta przy sądach, Biura Poselskie i Senatorskie



ZABORSKIE
TOWARZYSTWO
NAUKOWE

darmowapomoc.com.pl
ztn.com.pl



powiat.suwalki.pl

Zadanie publiczne jest finansowane ze środków otrzymanych od Powiatu Suwałskiego



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

Od 1 stycznia 2016 roku można skorzystać z punktów nieodpłatnej pomocy prawnej działających w ramach ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji.

Wybierasz się do punktu nieodpłatnej pomocy prawnej, aby zasięgnąć porady? Pamiętaj o kilku zasadach:

PLANOWANIE WIZYTY

1) Sprawdź, czy jesteś uprawniony do nieodpłatnej pomocy prawnej.

- Jeśli TAK – zabierz ze sobą odpowiednie dokumenty.
- Jeśli NIE – informacje, co zrobić znajdziesz w dalszej części ulotki.

2) Przemyśl cały problem – zastanów się nad tym, czego chcesz się dowiedzieć? Spróbuj przypomnieć sobie wszystkie fakty (np. daty, nazwy instytucji, imiona i nazwiska osób). Jeśli trzeba, sporządź pomocne później notatki.

3) Zastanów się – może problem można rozwiązać polubownie – zapytaj doradcę o alternatywne metody rozwiązywania sporów – spróbuj ugody, mediacji, negocjacji. Pamiętaj, że postępowanie sądowe to często nerwy, emocje, koszty, czas itp.

4) Przygotuj dokumenty – odszukaj, uporządkuj chronologicznie i zabierz ze sobą całą dokumentację związaną ze sprawą (np. wezwanie do zapłaty, pozew, akt notarialny, itp.). Pamiętaj, aby niczego nie ukrywać i aby odbierać korespondencję – robisz to dla swojego dobra.

5) Poszukaj punktu nieodpłatnej pomocy prawnej. Jeżeli nie wiesz, gdzie znajduje się najbliższy punkt nieodpłatnej pomocy prawnej, zapytaj osobiście lub telefonicznie w urzędzie starostwa, bądź gminy/miasta lub sprawdź na stronach – www.ms.gov.pl, www.darmowapomoc.com.pl



WIZYTA KROK PO KROKU

1) Przyjdź z odpowiednim wyprzedzeniem. Nie przychodź ze swoją sprawą „na ostatnią chwilę”. Przyjdź do punktu na tyle wcześniej, by doradca mógł Ci poświęcić wystarczającą ilość czasu. Pamiętaj, że musi on przeanalizować całą sprawę, łącznie z dokumentami, obmyśleć strategię, a w razie potrzeby mieć także czas na przygotowanie odpowiedniego pisma.

2) Staraj się przedstawić swoją sprawę obiektywnie. Jeśli możesz, staraj się unikać emocji. Mów wyłącznie prawdę, niczego nie ukrywając. Pamiętaj, że każdy szczegół sprawy może być istotny z punktu widzenia prawnego.

3) Określ z doradcą i dokładnie zapiszcie plan przyszłych działań. Jeżeli z treści porady wynika potrzeba podjęcia konkretnych działań (np. przygotowania odpowiedzi na pozew) staraj się wraz ze swoim doradcą określić plan przyszłych działań, w którym określa się kolejne etapy postępowania wraz z działaniami, jakie musimy kolejno podjąć i osobami, które będą do tego zaangażowane.

4) Zadawaj pytania. Jeśli coś jest dla Ciebie niezrozumiałe – dopytuj! Porada prawna ma za zadanie zwiększenie Twojej wiedzy, byś wiedział, co masz dalej zrobić.

5) Bądź samodzielny w działaniu. Decyzja w każdej sprawie należy do Ciebie. Zadaniem doradcy nie jest podejmowanie za Ciebie decyzji, lecz pomoc w jej podjęciu. Pamiętaj, że doradca nie jest Twoim pełnomocnikiem, więc ustalony plan działań musisz wykonać osobiście. Doradca nie reprezentuje klientów w sądzie czy urzędzie, nie wysyła i nie podpisuje pism, które pomógł Ci sporządzić.



PO WIZYCIE

1) Bądź przygotowany na niekorzystne dla Ciebie wiadomości. Nie obrażaj się, jeśli porada, którą usłyszałeś nie jest zgodna z tym, co chciałeś usłyszeć. Zadaniem doradcy jest przekazanie Ci informacji zgodnej z obowiązującym prawem, a nie informacji, która Cię zadowoli. Pod tym względem prawnik przypomina lekarza, który powinien nam powiedzieć, jaki jest rzeczywisty stan naszego zdrowia, a nie to, co chcielibyśmy na ten temat usłyszeć.

2) Nie zniechęcaj się. Jeśli jesteś niezadowolony z porady lub chcesz uzyskać potwierdzenie innego doradcy, możesz udać się do innego prawnika w punkcie lub do innego punktu nieodpłatnej pomocy prawnej.

3) Kolejna wizyta w punkcie. Jeśli chcesz zgłosić się do doradcy po raz kolejny, omów pokrótce na wstępie wizyty, czego dotyczyła sprawa. Doradcy udzielają setek porad prawnych miesięcznie i mogą nie pamiętać Twojej sprawy.

4) Korzystaj ze zdobytej wiedzy. Nie popełniaj tych samych błędów, albowiem celem porady jest także wzrost świadomości i kultury prawnej osób korzystających z pomocy.

5) Porada jest bezpłatna. Twoja wdzięczność nie może przybierać jakiegokolwiek formy gratyfikacji materialnej – nie stawiaj doradcy w trudnej sytuacji. Doradcy będzie miło, gdy pochwalisz się, że udało się rozwiązać Twój problem.

6) Porada jest poufna. Wszelkie informacje, które przekażesz doradcy, w tym Twoje dane osobowe, są objęte tajemnicą.

7) Polecaj nas innym. Polecaj wizytę w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej swoim znajomym, rodzinie, itp. Doradcom zależy na zapewnieniu mieszkańcom stałego i szerokiego dostępu do pomocy prawnej.

8) Masz uwagi, spostrzeżenia, pytania, wnioski dotyczące punktów nieodpłatnej pomocy prawnej?

Zgłoś je do Zaborskiego Towarzystwa Naukowego

ztn@ztn.com.pl

tel. 791 530 803

KOMU PRZYSŁUGUJE NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA ?

1) Osobom, którym w okresie 12 miesięcy poprzedzających zwrócenie się o udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej zostało przyznane świadczenie z pomocy społecznej i wobec których w tym okresie nie wydano decyzji o zwrocie nienależnie pobranego świadczenia

2) Osobom, które posiadają Kartę Dużej Rodziny

3) Kombatanom lub osobom będącym ofiarami represji wojennych i okresu powojennego

4) Weteranom lub weteranom poszkodowanym

5) Osobom, które nie ukończyły 26 lat

6) Osobom, które ukończyły 65 lat

7) Osobom, które w wyniku wystąpienia klęski żywiołowej, katastrofy naturalnej lub awarii technicznej znalazły się w sytuacji zagrożenia lub poniosły straty

8) Kobietom w ciąży

9) Osobom, o których mowa w punktach od 1-8, wymagającym niezwłocznego uzyskania nieodpłatnej pomocy prawnej w przypadku sytuacji kryzysowej lub zdarzenia losowego

WYMAGANE DOKUMENTY

(przynajmniej jeden z wymienionych)

■ oryginał lub odpis decyzji o przyznaniu świadczenia z pomocy społecznej lub zaświadczenia o udzieleniu świadczenia

■ pisemne oświadczenie, że nie wydano decyzji o zwrocie nienależnie pobranego świadczenia

■ ważna Karta Dużej Rodziny

■ ważne zaświadczenie o uprawnieniach kombatanckich lub osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego

■ ważna legitymacja weterana lub weterana poszkodowanego

■ dokumenty stwierdzające tożsamość

■ pisemne oświadczenie, że osoba jest uprawniona do jej uzyskania, a z uwagi na sytuację kryzysową lub zdarzenie losowe nie jest w stanie przedstawić dokumentów

■ dokument potwierdzający ciążę