Suwałki, dnia …………………………………………..

……………………………………………………………………………….

 (imię i nazwisko )

……………………………………………………………………………….

 ( adres zamieszkania )

………………………………………………………………………………

 ( tel. nieobowiązkowo )

……………………………………………………………………………….

………………………………………………………………………………..

( adres do korespondencji jeśli jest inny niż wyżej )

  **Powiatowy Rzecznik Konsumentów**

 **16-400 Suwałki**

 **ul. Świerkowa 60**

 Zwracam się z prośbą o pomoc w rozwiązaniu zaistniałego sporu włącznie

z podjęciem interwencji w moim imieniu dotyczącym sprawy ( określić przedmiot sporu )

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**Dokładny opis sprawy** ( z uwzględnieniem dat poszczególnych czynności ) - ……………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………......

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 **Informacja dotycząca przetwarzania Państwa danych osobowych znajduje się na odwrocie wniosku.**

 ……………………………………………………………………………

 (podpis konsumenta)

**Załączniki :**

1. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 6. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych**

**1**. **Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest** Starosta Suwalski z siedzibą w Suwałkach, ul. Świerkowa 60, 16-400 Suwałki, e-mail: bok@powiat.suwalski.pl, tel.: 87 565 92 00, fax: 566 47 18.

**2.** W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych
w Starostwie Powiatowym w Suwałkach można kontaktować się z Inspektorem ochrony danych – e-mail: iod@powiat.suwalski.pl lub pisemnie na adres siedziby Starostwa Powiatowego w Suwałkach, ul. Świerkowa 60, 16-400 Suwałki,tel.87 565 92 00.

**3.** Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów**1**. Powiatowy Rzecznik Konsumentów przetwarza te dane w celu ochrony interesów konsumentów**2** .

**4.** Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu udzielenia Pani/Panu pomocy prawnej jako konsumentowi i występowania do przedsiębiorców na Pani/Pana wniosek jako konsumenta w sprawach o naruszenie praw konsumenckich.

**5**. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jeżeli jednak występuje potrzeba do wyjaśnienia sprawy o naruszenie interesu Pani/Pana poprzez wystąpienie do przedsiębiorcy, z którym jest Pani/Pan w sporze należy podać swoje dane osobowe wskazane we wniosku. Konsekwencją nie podania takich danych będzie pozostawienie wniosku o udzielenie pomocy prawnej bez rozpatrzenia.

**6.** Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do chwili zakończenia sprawy, w której dane zostały zebrane a następnie przechowywane przez czas określony w przepisach archiwalnych**3**.

**7.** Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane innym organom oraz podmiotom wyłącznie na uzasadniony wniosek i na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

**8.** Pani/Pan posiada prawo do : żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania i usunięcia w sytuacji , gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa oraz ograniczenia przetwarzania tych danych.

**9**. Jeżeli uzna Pani/Pan , że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest nieprawidłowe może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego –Prezesa Ochrony danych Osobowych ul. Stawki 2 , 00-193 Warszawa.

**10.** Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1** art.42 ustawy z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2019,poz. 369).

**2** art.6ust.1 lit.c rozporządzenia parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE(Dz.Urz.UE Nr 119,str.1).

**3** przez min.10 lat w przypadku występowania do przedsiębiorcy w sprawie naruszeniu interesu konsumenta a w pozostałych przypadkach wieczyście, tzn. przez okres min.25 lat dane będą przechowywane w Starostwie Powiatowym w Suwałkach a po upływie tego okresu będą niezwłocznie przekazane do właściwego archiwum państwowego zgodnie z przepisami ustawy z 14.07.1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2019 r. , poz. 553 ).