



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

Opis usługi

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.



Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **87 565 92 02** oraz za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej(e-mail) npp@powiat.suwalski.pl.*

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie.. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Jednostka prowadząca

adres

dni i godziny dyżurów

telefon

Adwokat

**Starostwo
Powiatowe w
Suwałkach
ul. Świerkowa 60
16-400 Suwałki
lok. nr 19**

**środa – godz. 7³⁰-11³⁰
dyżur ze specjalizacją
mediacyjną**

87 565 92 02

**„PASIEKA” –
Fundacja
Rozwoju i
Wsparcia
w Rzeszowie**

**Starostwo
Powiatowe w
Suwałkach
ul. Świerkowa 60
16-400 Suwałki**

**środa – godz. 11³⁰-15³⁰
dyżur ze specjalizacją
mediacyjną**

87 565 92 02

KRS 0000407341

lok. nr 19