

Black Friday, Black Week

Okres największych wyprzedaży w tym roku, kiedy można zrobić zakupy w wyjątkowo korzystnych cenach, został już rozpoczęty. Poniżej kilka rad i wskazówek, aby zakupy cieszyły, a nie przysporzyły niepotrzebnych zmartwień.

Konsumentom pamiętaj!

- 1) Daj sobie czas do namysłu, zastanów się, czy dany produkt jest Ci rzeczywiście potrzebny;
- 2) Porównaj najniższą cenę z 30 dni przed obniżką z ceną promocyjną, czy nie masz przypadkiem do czynienia z pozorowaną obniżką,
- 3) Zwracaj uwagę na cenę podczas finalizacji zakupu, gdyż może się zdarzyć, że w sklepie stacjonarnym cena na metce lub etykiecie będzie inna niż ta przy kasie. Jeżeli na paragonie widnieje wyższa kwota, masz prawo dokonać zakupu w cenie z metki lub otrzymać zwrot różnicy;

4) Kupujesz w internecie?

- ✓ czytaj opinie o sprzedawcy;
- ✓ sprawdź dane identyfikacyjne i kontaktowe sprzedawcy, gdyż zobowiązany jest on umożliwić Ci szybki i efektywny kontakt z nim;
- ✓ uważaj z kim tak naprawdę zawierasz umowę

Dropshipping to powszechny model sprzedaży w internecie, polegający na tym, że przedsiębiorca poprzez swoją stronę internetową sprzedaje towary w imieniu własnym lub w imieniu innych przedsiębiorców. Czasem przedsiębiorca nie działa jako sprzedawca, ale jako pośrednik. Może się więc okazać, że nie kupujemy u polskiego przedsiębiorcy, na którego stronie zamawiamy towar, lecz od sprzedawcy zagranicznego, mającego siedzibę np. w Chinach. Wtedy mogą pojawić się duże problemy z dochodzeniem praw konsumenckich;

- ✓ kupuj w wiarygodnych sklepach internetowych, zachowaj ostrożność decydując się na zakupy od nieznanymi Ci sprzedawców, szczególnie jeśli od niedawna działają na rynku;
- ✓ sprawdź regulamin i zasady zwrotu towarów;
- ✓ zanim kupisz, sprawdź oferty cenowe u różnych sprzedawców, niech nie zwiedzie Cię wyjątkowo niska cena;
- ✓ sprawdź, czy sprzedawca oferuje różne metody płatności;
- ✓ na wszelki wypadek zachowaj korespondencję elektroniczną ze sprzedawcą;

5) Masz prawo do reklamacji

Artykuły kupione w promocji możesz reklamować na tych samych zasadach, co zakupy w cenie regularnej. Wyjątkiem może być konkretna wada produktu, z której wynikał rabat i o której

zostałeś przed zakupem poinformowany. Tej wady wówczas reklamować nie możesz, ale każdą inną dotyczącą tego samego przedmiotu – już tak.

Jeśli zakupiony towar okaże się niezgodny z umową (wadliwy) – masz prawo dochodzić roszczeń od sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową. W pierwszej kolejności możesz żądać naprawy lub wymiany wadliwego towaru. Zwrot pieniędzy (częściowy lub całkowity) będzie możliwy w kolejnym etapie dochodzenia roszczeń. Sprzedawca odpowiada za wady przez 2 lata od dostarczenia towaru nabywcy. Sprzedawca powinien odpowiedzieć na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli tego nie zrobił, uważa się, że ją uznał. Reklamacja z tytułu gwarancji jest fakultatywnym uprawnieniem kupującego, uzależnionym od faktu udzielenia gwarancji na daną rzecz. Wówczas masz prawo skierować swoje roszczenia reklamacyjne bezpośrednio do gwaranta.

6) Masz prawo odstąpić od umowy, ale nie w każdym przypadku

Prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni obowiązuje w przypadku zakupu towarów w internecie.

Prawo do zwrotu produktu nie obowiązuje, gdy został on przygotowany na specjalne zamówienie, np. biżuteria z grawerem lub gdy towar ma krótki termin przydatności do użycia, czy też są to nagrania dźwiękowe lub programy komputerowe dostarczone w zapieczętowanym opakowaniu, jeśli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

Jeśli zakupiłeś towar w sklepie stacjonarnym, o tym, czy będziesz mógł zwrócić kupiony towar, decyduje tylko i wyłącznie sprzedawca. Koniecznie sprawdź, czy i na jakich zasadach sklep przewiduje taką opcję. Może być tak, że zwrot będzie na kartę podarunkową lub w ogóle nie będzie możliwy.

W razie pytań konsumenci mogą się zwracać o poradę czy pomoc do Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Starostwie Powiatowym w Suwałkach, ul. Świerkowa 60, tel. 87 5659277, e-mail: prk@powiat.suwalski.pl

Anna Micielica
Powiatowy Rzecznik Konsumentów