

**STAROSTWO POWIATOWE
W SUWAŁKACH**

ul. Świerkowa 60, 16-400 Suwałki
tel. 087 565 92 00, fax 566 47 18

Suwałki, dnia 2 kwietnia 2025 r.

BRP.0003.2.2025

Pan
Sławomir Adam Bielski
Radny Rady Powiatu w Suwałkach

W odpowiedzi na interpelację złożoną przez *Pana Radnego* w dniu 21 marca 2025 r. dotyczącą godzin otwarcia Starostwa Powiatowego w Suwałkach Starosta Suwalski uprzejmie informuje:

Zgodnie z 42 ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1135) regulamin pracy jednostki określa porządek wewnętrzny i rozkład czasu pracy w sposób zapewniający obywatelom załatwienie spraw w dogodnym dla nich czasie.

Starosta Suwalski oraz pracownicy Starostwa Powiatowego w Suwałkach na bieżąco monitorują potrzeby mieszkańców Powiatu Suwalskiego m.in. w zakresie godzin otwarcia urzędu oraz sprawnej i efektywnej obsługi interesantów. W przypadku wydłużenia się czasu obsługi klientów w poszczególnych komórkach organizacyjnych (tworzenia się tzw. kolejek – jakie miały ostatnio miejsce w Wydziale Komunikacji) podejmowane są decyzje o uruchomieniu dodatkowych stanowisk pracy. Zgodnie z obecnie obowiązującym Regulaminem Pracy Starostwa Powiatowego w Suwałkach urząd czynny jest od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach 7³⁰ – 15³⁰. Starosta Suwalski (w odróżnieniu od urzędów administracji rządowej oraz większości samorządów gminnych) nie wprowadza w Starostwie Powiatowym w Suwałkach tzw. długich weekendów. W dni pracy pomiędzy dniami ustawowo wolnymi od pracy (np. tzw. „majówka”) urząd jest zawsze otwarty i prowadzi pełną obsługę interesantów.

W złożonej interpelacji zamieścił *Pan Radny* stwierdzenie jakoby mieszkańcy Powiatu Suwalskiego nie mieli możliwości załatwienia swoich spraw „ze względu na poranne godziny otwarcia urzędu” (godzinny między np. 12⁰⁰ a 15³⁰ trudno nazwać porannymi).

Zdecydowana większość mieszkańców Powiatu Suwalskiego zawodowo zajmuje się działalnością rolniczą – głównie prowadzeniem rodzinnych gospodarstw rolnych. Specyfika pracy rolnika np. producenta mleka i hodowcy bydła daje możliwość załatwiania spraw urzędowych w obecnie przyjętych godzinach pracy urzędu. Prowadzony na bieżąco monitoring jednoznacznie wskazuje, iż największe natężenie interesantów następuje pomiędzy godzinami 9⁰⁰ -14⁰⁰, zaś po godzinie 14³⁰ następuje praktycznie całkowite zakończenie wizyt interesantów w urzędzie.

Nie możliwość załatwienia poszczególnych spraw przez mieszkańców Powiatu Suwalskiego nie wynika z przyjętego czasu pracy Starostwa Powiatowego w Suwałkach. Główną przyczyną konieczności wielokrotnego stawiania się w urzędzie przez interesanta jest administracyjny tryb postępowania przyjęty w obowiązujących przepisach prawa, które nie zależą od rozpatrujących sprawę urzędników.

Należy również wskazać, iż wszystkie urzędy gmin Powiatu Suwalskiego niemalże od początku funkcjonowania samorządu terytorialnego pracują w godzinach od 7⁰⁰ – 7³⁰ do godziny 15⁰⁰ -15³⁰ (w tym Urząd Gminy w Jeleniewie) – z okręgu wyborczego *Pana Radnego* Urząd Gminy Szypliszki otwarty jest w godzinach 7⁰⁰ – 15⁰⁰. Ponadto wszystkie starostwa powiatowe województwa podlaskiego oraz wschodniej części województwa warmińsko-mazurskiego pracują w powyższych godzinach. Również administracja rządowa dotychczas nie zmieniała godzin funkcjonowania urzędów.

Jednocześnie Starosta Suwalski pragnie zapewnić *Pana Radnego*, iż obsługa klientów Starostwa Powiatowego w Suwałkach następuje sprawnie przez kompetentnych urzędników, którzy jasno i precyzyjnie przedstawiają sposób załatwienia sprawy. Ponadto na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Suwałkach znajdują się na bieżąco aktualizowane wzory wniosków do pobrania oraz Kartach Informacyjnych większości realizowanych zadań publicznych związanych z obsługą klienta. Każdorazowo interesant otrzymuje od pracownika wszystkie niezbędne informacje w zakresie jego wniosku, w tym przewidywane drogi postępowania administracyjnego. Urzędnicy także wyjaśniają zasady wypełniania wymaganych wniosków czy też formularzy oraz przewidywany termin załatwienia ich sprawy.

Mając powyższe na uwadze, Starosta Suwalski nie znajduje podstaw do zmiany rozkładu czasu pracy Starostwa Powiatowego w Suwałkach.

STAROSTA

Witold Kowalewski