



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

*Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.*

*Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*

*Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*

*Usługa może obejmować również:*

### Opis usługi

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.*

### Kto może skorzystać

*Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.*



**Forma zapisu** Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **87 565 92 02** oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>, przy pomocy środków komunikacji elektronicznej: [npp@powiat.suwalski.pl](mailto:npp@powiat.suwalski.pl), bądź bezpośrednio z adwokatem lub radcą prawnym na umówionej wcześniej wizycie

**Inne informacje** Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich, ale możliwa jest również za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Beneficjent dokonuje wyboru, czy chce skorzystać z pomocy w sposób stacjonarny czy zdalny, jednak przepisy nie uprawniają beneficjenta do narzucenia powiatowi samej formy kontaktu zdalnego, czyli rodzaju środka komunikowania się na odległość. Powiat samodzielnie organizuje pomoc zdalną, w tym nieodpłatną mediację. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem.

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon</b>
<b>Adwokat</b>	<b>Starostwo Powiatowe w Suwałkach ul. Świerkowa 60 16-400 Suwałki lok. nr 19</b>	<b>ŚRODA – godz. 7<sup>30</sup>-11<sup>30</sup> dyżur ze specjalizacją mediacyjną</b>	<b>87 565 92 02</b>
<b>„Stowarzyszenie Obywatelskiej Pomocy Prawnej” z siedzibą w Olsztynie KRS 0000833709</b>	<b>Starostwo Powiatowe w Suwałkach ul. Świerkowa 60 16-400 Suwałki lok. nr 19</b>	<b>CZWARTEK – godz. 11<sup>30</sup>-15<sup>30</sup> dyżur ze specjalizacją mediacyjną</b>	<b>87 565 92 02</b>

*Szczególnie polecamy **specjalistyczne dyżury mediacyjne.***