



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</p> <p>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</p> <p>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</p>
Kto może skorzystać	<p>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie. Oświadczenia składa się na piśmie przy poradach stacjonarnych lub ustnie przy poradach za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.</p>
Forma zapisu	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 87 565 92 02, za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://np.ms.gov.pl/zapisy, przy pomocy środków komunikacji elektronicznej: npp@powiat.suwalki.pl – e-mail, lub osobiście w Starostwie Powiatowym w Suwałkach w pokoju nr 20</p>
Inne informacje	<p>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie, ale możliwe są również za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Beneficjent dokonuje wyboru, czy chce skorzystać z pomocy w sposób stacjonarny czy zdalny, jednak przepisy nie uprawniają beneficjenta do narzucenia powiatowi samej formy kontaktu zdalnego, czyli rodzaju środka komunikowania się na odległość. Powiat samodzielnie organizuje pomoc zdalną.</p> <p>W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego starosta może ustalić, że udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego następuje wyłącznie za</p>



pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Adwokat Adwokat Radca prawny Radca prawny Adwokat	Siedziba Starostwa Powiatowego w Suwałkach ul. Świerkowa 60 16-400 Suwałki lok. nr 19	poniedziałek 7 ³⁰ -11 ³⁰ wtorek 7 ³⁰ -11 ³⁰ środa 7 ³⁰ -11 ³⁰ czwartek 7 ³⁰ -11 ³⁰ piątek 7 ³⁰ -11 ³⁰	87 565 92 02
„Stowarzyszenie Obywatelskiej Pomocy Prawnej” z siedzibą w Olsztynie KRS 0000833709	Siedziba Starostwa Powiatowego w Suwałkach ul. Świerkowa 60 16-400 Suwałki lok. nr 19	Poniedziałek 11 ³⁰ -15 ³⁰ wtorek 11 ³⁰ -15 ³⁰ środa 11 ³⁰ -15 ³⁰ czwartek 11 ³⁰ -15 ³⁰ piątek 11 ³⁰ -15 ³⁰	87 565 92 02